

Seminar

## Requirements Engineering – Advanced Level *Elicitation* ( N E U )

Ermittlung und Konsolidierung von (Kunden)-Anforderungen in Projekten nach IREB CPRE Lehrplan 3.0.1 von 08/2022 (Advanced Level ELICITATION)

### Trainer

**Rudolf Siebenhofer** (SieITMCI)

**Dauer: 3 Tage mit zusätzlich optionalem Consulting (D/E)**

### Motivation zum Thema

„Erfolgreiches Requirements Engineering als Voraussetzung für erfolgreiche Projekte setzt die konsequente Anwendung geeigneter **METHODEN, PROZESSE** und **WERKZEUGE** voraus“.

Und genau daran scheitern viele Projekte. Es geht darum, die RICHTIGEN DINGE RICHTIG zu tun. BEIDES hat den gleichen Stellenwert. Die Anforderungsermittlung bedarf einer systematischen Planung.

Das zentrale Thema des Seminars ist (Erweiterung des Foundation Levels): **Wie können Anforderungen für Projekte und Systeme effektiv und effizient mit Stakeholdern ermittelt und abgestimmt (konsolidiert) werden.**

### In diesem Seminar lernen Sie,

die erweiterten Vorgehensweisen für die Ermittlung und Abstimmung (Konsolidierung) von Anforderungen (Requirements) mit Stakeholdern in Projekten kennen und anzuwenden

- Konzepte zur strukturierten Planung der Anforderungsermittlung
- Fähigkeiten des Requirements Engineers im Bereich der Ermittlung und Konsolidierung. **(Soft Skills)**
- Kennen verschiedener Anforderungsquellen und lernen des richtigen Umganges mit unterschiedlichen **Anforderungsquellen.** (EN/ISO/ÖNORM 9241-210:2010)
- Verschiedene Ermittlungstechniken; **Befragungstechniken**, Beobachtungstechniken, **Kreativitätstechniken**, Unterstützende Techniken.
- **Konsolidierungstechniken** und insbesondere Techniken zur **Analyse** und **Beilegung** von **Konflikten** im Zusammenhang mit dem Anforderungsmanagement.

### Ziel des Seminars

Das Seminar vermittelt die Kenntnisse und Kompetenzen für die Zertifizierung zum „Certified Professional for Requirements Engineering“ nach dem Ausbildungsstandard des International Requirements Engineering Board (IREB) für den Advanced Level ELICITATION.

### Inhalt des Seminars

Vermittlung aller Inhalte des IREB Lehrplans CPRE Advanced Level Elicitation 3.0.0:

- **Erweiterte Sicht** des Requirements Engineerings gegenüber Foundation Level (Erforderliche **Soft Skills** für Anforderungsanalytiker).
- **Kommunikationsmodelle:** F. Schulz von Thun, P. Watzlawick, F. Glasl und deren Anwendung im Requirements Engineering in der **Kommunikation mit Stakeholdern.**
- Umgang mit verschiedenen **Anforderungsquellen;** Klassifikation von Stakeholdern, Konzept **PERSONA, ISO 9241-210** als benutzerzentriertes Vorgehensmodell
- **Ermittlungstechniken** auswählen und richtig einsetzen. (Interview, Fragebogen, Beobachtung, User Stories...)
- **Konsolidierungstechniken** zur Abstimmung von Anforderungen und zur **Erkennung und Beseitigung von Konflikten.** Analytische Konsolidierungstechniken, **Nutzwertanalyse.**

### Methodik

Vortrag und Diskussion mit Fallbeispielen aus der Industriepraxis und vielen aktiven Übungen mit Fotoanalysen / Videoanalysen unter Verwendung gängiger Methoden und Standards (Schulz von Thun, F. Glasl, ISO 9241-210, De Bono, ..)

### Voraussetzungen

Projekterfahrung in der Systementwicklung oder Erfahrung im Vertrieb oder technischen Vertrieb bei Kundenprojekten. Zertifikat CPRE Foundation Level (!!)

### Zielgruppe

Anforderungsanalytiker, Projektmanager, Teamleiter, Konfigurationsmanager, Vertriebsmitarbeiter, Entwickler, Tester, Mitarbeiter der Fachabteilungen, Management

### Der Referent

Rudolf  
SIEBENHOFER

Über 35 Jahre Erfahrung in der Software Entwicklung und im Projektmanagement für Software und System Entwicklungen in verschiedensten Domänen (Telekommunikation, Automotive, Medizintechnik, Energieversorgung, Airlines, ...)

Seit 2010 Gründer und Inhaber von SieITMCI Siebenhofer. Consulting e.U, Obmann des Vereins coopPSE – Verein für Informationstechnologie. Seit 2003 Lektor an den Instituten für Angewandte Informatik und Informatiksysteme der Universität Klagenfurt. Bis 2010 CEO von Siemens PSE (Nanjing) Co., Ltd.

*Certified Professional Requirements Engineer, Certified Professional Software Architect, Zertifizierter Wirtschafts-Trainer, Zertifizierter IT Gerichtssachverständiger*

**Die RICHTIGEN DINGE RICHTIG TUN als Basis für den Projekterfolg:**

**Requirements Engineering als Schlüssel-PROZESS für erfolgreiche Projekte.**

