

Seminar

## Agilität mit KANBAN – effektiv in Entwicklung und Dienstleistung

KANBAN als Methode KENNEN lernen und ANWENDEN lernen um Agilität zu beherrschen.  
Den Einsatz von KANBAN zusammen mit anderen Vorgehensmodellen / SCRUM anwenden.

### Trainer

**Rudolf Siebenhofer** (SieITMCI)

**Dauer: 2 Tage mit zusätzlich  
optionalem Praxistag (D/E)**

### Motivation zum Thema

„Den Fluss der Arbeit im Gesamtsystem zu optimieren bringt insgesamt mehr Erfolg und Kundenzufriedenheit als einzelne Teilloptimierungen: Genau das ist der zentrale Ansatz von KANBAN“.

Statt einzelne Arbeitsleistungen zu optimieren geht es bei KANBAN darum, den Gesamtdurchsatz durch das System zu optimieren. Und mit dem Erfolg kürzerer Durchlaufzeiten einzelner Arbeitsprodukte unterstützt KANBAN sehr effektiv auch das Prinzip der Agilität.

Das zentrale Thema des Seminars ist die Vermittlung der wichtigsten Prinzipien, Methoden, Rollen Vorgehensweisen und Metriken von KANBAN.

### In diesem Seminar lernen Sie,

die Methoden und Vorgehensweisen von KANBAN zu verstehen und anzuwenden und wie Sie Ihr eigenes KANBAN System basierend auf Ihren Geschäftsprozessen aufbauen und mit bestehenden Vorgehensweisen sinnvoll kombinieren können. Die Bausteine dazu sind:

- Die Analyse des **Prozesses** der **Leistungserbringung** als Basis für ein KANBAN System.
- Die grundlegenden **Prinzipien** von KANBAN, die von dem ausgehen, was vorhanden ist.
- Der Einsatz der **PULL Methode** im Gegensatz zur PUSH Methode bei arbeitsteiligen Prozessen zur Leistungserbringung
- Der Einsatz gezielter Limitierung der Arbeit mit dem Instrument der **WiP** (Work in Progress) **Limits**.
- Der Einsatz von **Kenngrößen / Metriken** zur Systemsteuerung und permanenten Optimierung.
- **Forecasting** statt Schätzungen

### Ziel des Seminars

Das Seminar vermittelt die Kenntnisse und Kompetenzen für den Aufbau und den Einsatz eines KANBAN Systems sowohl als „Personal KANBAN“ als auch für ein Team, eine Abteilung oder ein Unternehmen (*Entwicklung, Produkt-Erstellung oder Dienstleistung*)

### Inhalt des Seminars

Vermittlung der Basiskenntnisse zur Anwendung von KANBAN.

- **Grundprinzipien** und **Praktiken** von KANBAN
- **Prozesse** der Leistungserbringung **End-to-End** verstehen als Basis für ein KANBAN System
- Ableitung von **Serviceklassen** aus den Geschäftsprozessen als Methode der Priorisierung der Arbeit auf der Basis von „**Verzögerungskosten**“
- Arbeiten mit **Swimlanes** für unterschiedliche **Leistungsarten**.
- Aufbau eines **KANBAN Boards, Einführung** und **Optimierung**
- Einführung von **WiP Limits** (ConWiP, Spalten Limit etc. als Basis der **Fluss-Steuerung**
- **Messungen / Metriken / Diagramme** als Basis für iterative Verbesserungen
- **Methoden** des Forecastings auf Basis historischer Daten statt Schätzungen
- **Meetings** in Kanban – insbesondere die Steuerung des Zuflusses neuer Arbeit in die **Input Queue** des System
- **Kombination** von KANBAN mit SCRUM zu einem **ScrumBAN**
- **Werkzeuge** und deren Einsatz für KANBAN

### Methodik

Vortrag und Diskussion mit Fallbeispielen aus der Industriepraxis und Übungen auch unter Verwendung gängiger Werkzeuge (RedmineUP, Jira, Visual Studio, SparxEA).

### Voraussetzungen

Projekterfahrung in der System Entwicklung oder Erfahrung im Vertrieb oder Teamleitung / Scrum bei Kundenprojekten.  
*Kenntnis des eigenen Geschäftsprozesses.*

### Zielgruppe

Anforderungsanalytiker, Projektmanager, Teamleiter, Konfigurationsmanager, Vertriebsmitarbeiter, Entwickler, Tester, Mitarbeiter der Fachabteilungen, Management

### Der Referent

Ing. Rudolf  
SIEBENHOFER, CMC

Über 35 Jahre Erfahrung in der Software Entwicklung und im Projekt-Management für Software und System Entwicklungen in verschiedensten Domänen (Telekommunikation, Automotive, Medizintechnik, Energieversorgung, Airlines, ...)

Seit 2010 Gründer und Inhaber von SieITMCI Siebenhofer. Consulting e.U, Obmann des Vereins coopPSE – Verein für Informationstechnologie. Seit 2003 Lektor an den Instituten für Angewandte Informatik und Informatiksysteme der Universität Klagenfurt. Bis 2010 CEO von Siemens PSE (Nanjing) Co., Ltd.

*Certified Professional Requirements Engineer, Certified Professional Software Architect, Zertifizierter Wirtschaftstrainer, Zertifizierter IT Gerichtssachverständiger. Certified Management Consultant (CMC)*

*Die RICHTIGEN DINGE zur RICHTIGEN ZEIT RICHTIG TUN als Basis für den Projekterfolg:*

**So einfach KANBAN auch aussieht: Es will gelernt sein.**

Kanban Board (vereinfacht)			
Thema	Input Queue	In Arbeit	Fertig
Entwicklung			
Wartung			